



طرح « ورزشی - رفاهی » انجمن صنفی دریانوردان تجاری ایران (راهنمای ثبت نام و استفاده از کارتهای تخفیف، زیبا موج نوین)

نحوه ثبت نام و دریافت کارت های زیبا موج :

۱- تکمیل مشخصات:

* نام و نام خانوادگی - کد ملی - شماره تلفن همراه و ثابت - نوع درخواست کارت (هوشمند یا سنتی) - آدرس پستی - آدرس ایمیل.

۲- ارسال مشخصات و تصویر قبض پرداخت بانکی:

* ارسال از طریق شماره واتساپ: ۰۹۹۱۹۷۶۷۶۶۲

* ارسال از طریق فاکس به شماره: ۰۲۱-۸۸۷۳۱۶۰۳

* ارسال از طریق آدرس ایمیل: public.relations@imm-syndicate.com

۳- نحوه دریافت کارت:

* در صورت آماده به تحویل کارت ها، از طریق پیامک یا تلفن به اطلاع متقاضیان خواهد رسید.

* اعضای متقاضی در تهران برای تحویل کارتهای خود باید حضوری به دفتر انجمن صنفی مراجعه نمایند.

* اعضای متقاضی در شهرستان از طریق پست به آدرس پستی که اعلام نموده اند تحویل خواهد شد.

* **متقاضی یا نماینده ایشان (با ارائه وکالت نامه) که در روز « نشست مجمع عمومی اعضای انجمن » در مورخ: ۹۸/۱۱/۲۰**

حضور می یابند، کارت های زیبا موج تحویلشان میگردد.

* **مهم:** باتوجه به اینکه قابلیت پذیرش «کارت های هوشمند» در مراکز تحت پوشش طرف قرارداد در استان تهران بیشتر می باشند،

پیشنهاد می گردد، متقاضیان ساکن شهرستان به جهت دریافت خدمات بهتر «کارت های سنتی» را درخواست نمایند.

* هزینه ارسال پست در خرید اولیه، برای تمامی متقاضیان شهرستان رایگان می باشد.

نکات قابل توجه :

۱. متقاضیان می توانند مراکز طرف قرارداد کارت بلیط های سنتی و الکترونیک را از طریق سایت: www.zibamoj.ir جستجو نمایند. (ابتدا نوع کارت مورد تقاضا را انتخاب نمایید و سپس نام استان، نام شهر و نوع خدمات مورد تقاضا را انتخاب نمایید تا اطلاعات مراکز طرف قرارداد نمایش داده شود).

۲. متقاضیان می توانند با مراجعه به سایت زیبا موج به نشانی www.zibamoj.ir از مراکز طرف قرارداد مطلع شوند و همچنین می توانند اطلاعات حساب کارتهای الکترونیکی خود را نیز بررسی نمایند.

۳. کارت بلیط های خریداری شده در کل کشور قابل استفاده است به عنوان مثال اگر فردی کارت بلیط الکترونیک خود را در استان مرکزی تهیه نموده باشد می تواند در تمامی استانهای کشور مانند تهران، خوزستان، خراسان، گیلان، تبریز و... استفاده نماید.

۴. کارت بلیط های خریداری شده می بایست تا زمان اعتبار استفاده شوند، در غیر اینصورت مبالغ کارت بلیط به هیچ عنوان قابل برگشت نمی باشد.

۵. تمامی اعضای محترم انجمن و خانواده هایشان مشمول دریافت کارتهای تخفیف زیبا موج می باشند.

۶. متقاضیان کارتهای الکترونیکی هر میزان که کارت خود را تمدید شارژ نمایند ۱۰٪ شارژ هدیه در زمان شارژ به مبلغ کارت اضافه می شود (به عنوان مثال اگر کارت را به مبلغ ۱,۰۰۰,۰۰۰ ریال شارژ نمایند، کارت به مبلغ ۱,۱۰۰,۰۰۰ ریال دارای اعتبار می باشد).

۷. متقاضیان کارتهای سنتی هر میزان کارت که خریداری کنند ۱۰٪ کارت بیشتر دریافت می کنند.

۸. شایان ذکر است در اعتبار اولیه کارتها، حدود ۶ درصد و در الباقی شارژها ۱۰ درصد شارژ هدیه به کارت متقاضیان اضافه می شود.

۹. تخفیفات ویژه کارت از خدمات ورزشی تخفیف ۳۰ الی ۶۰ درصد در نظر گرفته شده است.

۱۰. به عنوان مثال اگر فردی با کارت الکترونیکی به یکی از مراکز طرف قرارداد ورزشی مراجعه نماید و هزینه عادی آن مجموعه ورزشی ۳۰۰,۰۰۰ ریال باشد و

۶۰٪ تخفیف برای دارندگان کارتهای زیاموج داشته باشد آن فرد با کارت الکترونیک تنها مبلغ ۱۲۰,۰۰۰ ریال پرداخت می نماید.



کارت های سنتی :

کارت بلیط های ورزشی - رفاهی (شامل مجموعه های ورزشی - استخرها - شهر بازی ها - رستوران ها - فست فودها - سینماها - فروشگاه ها و کافی شاپ ها) : مبلغ هر کارت بلیط ۵۰,۰۰۰ ریال می باشد در ازای خرید ۱۰کارت بلیط یک کارت بلیط رایگان دریافت می کنند.

روش استفاده:

در زمان مراجعه به استخرها و سینماها تنها نکته ای که باید توجه داشته باشید این است که مبلغ روی کارت در پذیرش استخر نقشی ندارد و استخرها یک تعداد مشخصی کارت (طبق قرارداد) از شما دریافت می کنند. از آنجایی که بهای بلیت ورودی در استخرهای پذیرنده کارت زیاموج با یکدیگر متفاوت بوده و بعضاً با مبالغی که در سایت شرکت درج شده است (سانس آقایان و بانوان) مشتری را پذیرش می نمایند، بر اساس قرارداد منعقد شده استخر متعهد می شود در ازای دریافت تعداد مشخصی کارت، شما را پذیرش نماید. و همچنین تعهد می نماید که از لحاظ کیفیت و کمیت سرویس و خدمات تفاوتی میان شخصی که با کارت و فردی که با پرداخت پول نقد پذیرش می شود وجود نداشته باشد. البته مجموع ارزش ریالی کارتهایی که استخر از شما دریافت می کند، از بهای بلیت ورودی کمتر است. با کارت سایر مراکز می توانید به رستوران ها، شهر بازی ها، فروشگاه ها، فست فودها و کافی شاپ ها مراجعه نمایید. خریدی که انجام می دهید منجر به صدور فاکتور می شود که می توانید تمام یا بخشی از صورتحساب خود را با کارت بلیط ها پرداخت نمایید. در این حالت مبلغی که بر روی کارت چاپ شده نشان دهنده میزان ارزش کارت شماست. مثلاً اگر یک بسته ۱۰۰ عددی کارت ۵۰,۰۰۰ ریالی داشته باشید، کارتهای شما معادل ۵,۰۰۰,۰۰۰ ریال ارزش دارد و توسط پذیرنده با همین ارزش از شما دریافت می شود.

اعتبار کارت بلیط های سنتی:

دارندگان کارت ها می بایست تا قبل از اتمام اعتبار از کارتهای خود استفاده نمایند، در غیر اینصورت پذیرندگان از پذیرش کارت تاریخ گذشته معذورند و در چنین وضعیتی کارت شما باطله محسوب شده و غیر قابل عودت، تعویض یا تمدید است. بنابراین بهتر است کارتهای خود را به موقع مصرف کنید و توصیه می شود مصرف کارتها را به هفته آخر تاریخ اعتبار موکول ننمایید.



کارتهای هوشمند یا نوین کارت :

* هزینه صدور هر قطعه کارت هوشمند الکترونیکی به مبلغ ۱۵۰,۰۰۰ ریال می باشد، که برای تمامی متقاضیان رایگان صادر می شود.

علاوه بر شارژ اضافه، هنگام پذیرش در استخرها و مراکز طرف قرارداد از تخفیف مورد نظر نیز استفاده می گردد.

هنگامی که نوین کارت خود را دریافت می کنید در وضعیت **غیرفعال** قرار دارد، بدین معنی که کارت شما قبلاً هرگز استفاده نشده است و تا زمانی که در وضعیت **فعال** قرار نگیرد کماکان غیرقابل استفاده خواهد بود. بنابراین اولین کاری که باید انجام دهید **فعال سازی** کارت است.

نحوه فعال سازی کارت:

کارت شما دارای یک شماره ۱۶ رقمی است که با اعداد ۸۴۳۷ آغاز می شود. شماره کارت را به شماره ۱۰۰۰۸۴۳۷۶ پیامک کنید تا کارت فعال و قابل استفاده شود. نتیجه فعال سازی برای شما پیامک خواهد شد. لطفاً حین فعال سازی موارد زیر را مدنظر داشته باشید.

۱. پروسه فعال سازی ممکن است دقایقی طول بکشد بنابراین لطفاً صبور باشید.
۲. یکبار که شماره کارت را ارسال کردید منتظر نتیجه بمانید و از ارسال مکرر خودداری کنید.
۳. چنانچه کارت با موفقیت فعال شود رمز کارت از طریق پیامک به شما اعلام می شود.
۴. چنانچه فعال سازی ناموفق باشد پیامکی دریافت خواهید کرد که علت را مشخص نموده یا شما را راهنمایی می کند.
۵. فارسی یا لاتین بودن ارقام تفاوتی با یکدیگر ندارد.

پس از اینکه کارت فعال شد و رمز کارت را دریافت نمودید، می توانید به مراکز طرف قرارداد مراجعه نمایید. چنانچه با کارت غیرفعال به مراکز طرف قرارداد مراجعه نمایید پذیرش نخواهید شد.

پذیرش با نوین کارت بسیار ساده و سریع است :

۱. کارت را به دستگاه نزدیک کنید.
۲. در استخر نقرات\خدمات را انتخاب کنید، (در سایر مراکز) فقط مبلغ صورتحساب را وارد کنید.
۳. اطلاعات مرحله ۲ را تایید کنید.
۴. رمز کارت را وارد کرده و تایید کنید.

تمامی اطلاع رسانی های سیستم از طریق پیامک انجام می شود. پس از پذیرش موفق پیامکی، دریافت می کنید که مبلغ کسر شده و مانده حساب را گزارش می کند. چنانچه پذیرش ناموفق باشد نیز پیامکی دریافت می کنید که علت را توضیح می دهد.

گزارش مانده حساب:

از طریق سامانه پیامکی یا پنل مشتریان نوین کارت می‌توانید از مانده حسابهای خود مطلع شوید.
برای مانده گیری عدد ۱ را به شماره ۱۰۰۰۸۴۳۷۶ پیامک کنید.

مسدود کردن کارت مفقود شده:

چنانچه کارت شما مفقود شود بهترین راه برای جلوگیری از سوء استفاده احتمالی، مسدود کردن کارت است. اگر بعداً کارت را پیدا کردید می‌توانید با پشتیبانی نوین کارت تماس بگیرید و درخواست رفع مسدودی کنید. در غیر اینصورت برای صدور کارت جدید ارائه درخواست کتبی الزامی است
برای اعلام مفقودی کارت عدد ۳ را به شماره ۱۰۰۰۸۴۳۷۶ پیامک کنید

تغییر رمز کارت:

تغییر رمز کارت از طریق سامانه پیامکی و پنل مشتریان قابل انجام است.
برای تغییر رمز پیامکی عدد ۴ را به شماره ۱۰۰۰۸۴۳۷۶ پیامک کنید.

پشتیبانی نوین کارت:

در صورت نیاز به راهنمایی در رابطه با نوین کارت می‌توانید با شماره پشتیبانی به شماره ۰۲۱-۸۴۳۷۶ داخلی ۱۱۳ و ۱۱۴ تماس حاصل نمائید.
تیم پشتیبانی از ساعت ۷ صبح تا ۱۱ شب پاسخگوی شماست.

اطلاعات حساب (پرداخت هزینه کارت):

نام بانک مقصد:	صاحب حساب:	شماره حساب:	شماره کارت:	شماره شب:
آینده-کد ۲۰۱	شرکت زیبا موج نوین	۰۲۰۰۰۶۶۳۱۳۰۰۶	۶۳۶۲۱۴۷۰۱۰۰۰۲۷۰۵	IR ۹۱۰۶۲۰۰۰۰۰۰۰۲۰۰۰۶۶۳۱۳۰۰۶

* متقاضیان پس از پرداخت وجه، تصویر فیش بانکی را همراه با قید " مشخصات " به روش های اعلام شده در صفحه اول راهنما به روابط عمومی انجمن ارسال نمایند تا مراحل صدور و تحویل کارت ها به آنها انجام پذیرد.

* هر سری کارت فقط در خرید اولیه مبلغ: سیصد هزار تومان می باشد. (متقاضیان درخواست اعتبار بیشتر، باید بصورت سری خرید نمایند).

تاریخ اعتبار حساب:

* دارندگان نوین کارت می‌بایست تا قبل از اتمام اعتبار، شارژ موجود در آن را مصرف کنند.
* حساب ها در سررسید تاریخ اعتبار (یکسال شمسی) بصورت سیستمی و اتوماتیک بسته خواهند شد. چنانچه پس از این مرحله به یک پذیرنده مراجعه نمائید سیستم فقط از حساب های باز و در دسترس برداشت خواهد کرد و اگر هیچ حسابی متعلق به شما در دسترس نباشد، پذیرش لغو خواهد شد.
* شایان ذکر است؛ شارژ مجدد کارت ها پس از انقضای اعتبار، با مجوز انجمن صنفی دریانوردان تجاری ایران انجام می پذیرد.

« روابط عمومی انجمن صنفی دریانوردان تجاری ایران »